

AUSBILDUNG GESUCHT. LEIDENSCHAFT GEFUNDEN.



AUSBILDUNG

Gemeinsam Zukunft gestalten

DUALES STUDIUM

Gemeinsam viel bewegen

WEITERBILDUNG

Gemeinsam wachsen

MENSCHEN. VERTRAUEN. HÖFFNER.

INHALT

- 10

- 18

- 19



es gut zu machen. Und wir sind gut.

KURT KRIEGER & SONJA KRIEGER

WIR MACHEN UNS STARK FÜR DICH!

Mit Höffner einen starken Partner an der Seite

10.000 Mitarbeiter

über **450** Azubis

24 Einrichtungszentren



> 2 Mrd. EUR Umsatz



DIE HÖFFI **PHILOSOPHIE**

Höffner setzt bewusst auf eine flache Hierarchie eines jeden Mitarbeiters individuell. Freie Entfaltung, Spaß an der Arbeit und die Stärkung des

AUSBILDUNG IST EINE

HERZENS ANGELEGENHEIT

Höffner ist ein großes und stetig wachsendes Unternehmen. Es ist uns besonders wichtig, zu iedem einzelnen Mitarbeiter und Auszubildenden den persönlichen Kontakt zu pflegen. Schon vom ersten Tag an sind die Auszubildenden und Mitarbeiter ein wichtiger Teil der Höffner Familie, denn diese sind unsere Fach- und Führungskräfte von morgen. Sie sind unsere Zukunft. Deshalb hat die Aus- und Weiterbildung in unserem Unternehmen einen so hohen Stellenwert. Ausbildung bei Möbel Höffner bedeutet von Anfang an Verantwortung zu übernehmen. Verantwortung für die eigene Zukunft, aber auch für das gesamte Unternehmen. Wir bieten hohe Übernahmechancen nach Beendigung der Ausbildung. Das ist unser erklärtes Ziel. Es gibt im Unternehmen viele inspirierende Geschichten von Auszubildenden, die ihren Weg gegangen sind. Viele von unseren

Führungskräften haben ihre Ausbildung bei Möbel Höffner begonnen.

In unserem neuen Höffner Aus- und Weiter-

bildungszentrum, am Standort in Gründau-Lieblos, bilden wir erfolgreich Quer- und Neueinsteiger für den Möbel- und Küchenverkauf aus. Bei Höffner kann jeder, egal ob Azubi oder Quereinsteiger, mit persönlichem Einsatz die eigene Zukunft selbst in die Hand nehmen. Mit der Unterstützung unserer kompetenten Mentoren und Ausbildern und mit eigenem Engagement wird die Grundlage für eine erfolgreiche Ausbildung und Karriere geschaffen. Eine nachhaltige Aus- und Weiterbildung ist uns dabei besonders wichtig. Wir bilden aus, damit jeder Mitarbeiter langfristig ein Teil der Höffner Familie wird.

WAS UNS BESONDERS MACHT?

Ausbilder/-innen mit Herz

familiäre Atmosphäre und ein krisensicheren Ausbildungsplatz

gemeinsame Teamevents z.B. Azubi Welcome Days

jährliche Azubi- und Sonderprojekte z.B. Azubis leiten ein Möbelhaus

tolle Mitarbeiterrabatte und vergünstigtes Mittagessen in unseren Restaurants

hohe Übernahmechancen auch mit Hinblick auf deine Wunschabteilung





Handel

TOP AUSBILDUNGS-BETRIEB 2022/23

Höffner Möbelgesellschaft GmbH & Co. KG

Ausbildungsbetriebs-Screening Intersuchung 08/2022, dtgv.de/9422

AUFGABEN

Intensive Beratung von Kunden

Kaufverträge abschließen

Ausstellungs- und Warenpflege

Kennenlernen aller Abteilungen

Hausevents begleiten





Charla Rosenthal,

Zentrale Ausbildungsverantwortliche

Mein Duales Studium habe ich 2018 in Erfurt begonnen und betreue mittlerweile deutschlandweit über 450 Höffi-Azubis. Beim Thema Ausbildung bin ich mit ganz viel Herzblut dabei, denn ich möchte, dass jeder Auszubildende die Möglichkeit bekommt, das Beste

> bei Höffner. Mir gefällt das selbstständige Arbeiten Eigenverantwortung. Vor allem gefällt mir aber der Kundenkontakt und die intensive Beratung unserer



GESTALTER/-IN FÜR **VISUELLES MARKETING** (M/W/X)

AUFGABEN

Gestaltungskonzepte entwickeln und realisieren

Erstellen und Umsetzen von Werbemaßnahmen

Planung von Arbeitsabläufen und Ausstatten von Veranstaltungen

eigenständiges Dekorieren von Ausstellungskojen

kreatives Arbeiten im Team



Thomas Melzer,

Leiter des visuellen Marketings

Ich bin seit 1994 im Unternehmen und seit 2002 verantwortlich für das visuelle Marketing unserer Möbelhäuser. Unsere Auszubildenden im visuellen Marketing erwartet eine sehr interessante und abwechslungsreiche Ausbildung, die von kreativer Gestaltung bis zu handwerklicher Tätigkeit vor und hinter den Kulissen ein sehr breites Spektrum an Ausbildungsinhalten abdeckt.

6 Ausbildungsberufe Ausbildungsberufe 7

Alina und Celine,

2. Lehrjahr

"Bei Höffner haben wir ziemlich viele Freiheiten, was die Gestaltung der Ausstellungskojen angeht.

Natürlich haben wir auch Gestaltungsvorgaben, allerdings

dürfen wir trotzdem unsere eigenen Gestaltungsideen und -konzepte mit einbringen. Die Arbeit bei Höffner wird nie

langweilig. Immer wieder kommt etwas Neues auf einen

zu und man muss neue kreative Lösungen finden. Bedingt durch die Arbeit in einem gut funktionierendem Team macht es auch an stressigen Tagen auf der Arbeit Spaß."

Leonardo, 3. Lehrjahr

"Ich wollte nach meinem Abitur eine Ausbildung machen, so bin ich auf Höffner gestoßen. Von Tag eins an bin ich ein festes Mitglied im Unternehmen und werde nicht nur als "Azubi" angesehen. Super finde ich, dass ich jeden Tag neues erlerne und das Vertrauen bekomme, meine Aufgaben eigenverantwortlich zu erledigen. Ich schätze an Höffner, dass wir früh in die Arbeitsflüsse integriert werden und Verantwortung für wichtige Abläufe übernehmen dürfen. Darüber hinaus kann man mit genügend Fleiß und Ehrgeiz auch eine Führungsposition

Organisationstalent

KAUFFRAU/-MANN FÜR BÜROMANAGEMENT (M/W/X)

AUFGABEN

Kundentelefonate führen

Auftragsbearbeitung

Bearbeitung von Posteingang und -ausgang

administrative Tätigkeiten

Planung von Hausevents

INFOBOX

Gibt es für die Ausbildung einen Ablaufplan?

Na klar! Bereits vor Ausbildungsbeginn bekommst du einen Durchlaufplan, wie deine 3-jährige Ausbildung ablaufen wird. So hast du die Möglichkeit alle Abteilungen kennenzulernen, um deine Leidenschaft zu finden. Denn wir möchten deine Stärken fördern

AUFGABEN

aktive Mitarbeit im Tagesgeschäft unseres Einrichtungshauses

Steuerung der Vertriebsaktivität des Unternehmens

Einbindung in Projektaufgaben der Hausleitung

Mitarbeiterplanung und -führung (z.B. als Urlaubsvertretung einer Führungskraft)

Auswertung betriebswirtschaftlicher Kennzahlen inklusive Einbindung in die Inventur

Sales Trainee

BACHELOR OF ARTS
SALESMANAGEMENT & HANDEL
(M/W/X)



Stefanie Segieth,

Zentrale Studierendenbetreuung

Ich habe meine Ausbildung 2009 beendet und danach bei Höffner meinen Handelsfachwirt abgeschlossen. Zwischendurch war ich 10 Jahre als Abteilungsleiterin am Standort in München tätig. Mittlerweile betreue ich unsere Studierenden deutschlandweit. Durch zentrale und innovative Projekte sollen die Studierenden gefördert und gefordert werden. Uns ist wichtig, dass sie bereits früh lernen Verantwortung zu übernehmen, dann können wir gemeinsam mit und bei Höffner etwas bewegen.

Interesse an einem dualen Studiun
Bewirb dich jetzt unter:

E- Mail: ausbildung-studium.bewerbung@hoeffner.de

Malte, Dualer Student

"Durch die wöchentliche Teilung von Hochschule und Betrieb ist das duale Studium sehr praxisnah. Schon während des Studiums kann ich so intensive Berufserfahrungen in den unterschiedlichsten Abteilungen bei Höffner sammeln. Das sind gute Voraussetzungen um mal eine Führungskraft zu werden. Ein weiterer Grund für das duale Studium bei Höffner ist, dass ich auch als Student ein regelmäßiges Einkommen erhalte.

Außerdem gibt es immer die Möglichkeit auch andere Standorte kennenzulernen, wie zum Beispiel bei der Eröffnung in Kiel "



AUFGABEN

Entwickeln von Menükonzepten

Zubereitung von warmen und kalten Speisen

Warenbestellung und -annahme

Bedienen und Beraten von Gästen

Kassieren, Rechnungsbearbeitung und Personaleinsatzplanung

Genussveredler/-in

KOCH/KÖCHIN UND FACHKRAFT FÜR SYSTEMGASTRONOMIE (M/W/X)

Leander, 1. Lehrjahr

"Ich möchte Koch werden, weil ich eher der praktische Typ bin. Zum Beispiel gehe ich gerne Pilze suchen und Angeln. Die Atmosphäre im Team hat mich sofort überzeugt. Außerdem wollte ich unbedingt in ein großes Unternehmen, da hier alles gut strukturiert abläuft und ich mich da gut aufgehoben fühle."



Geschäftsleitung der Kochmütze

erlebnis bieten zu können, ist die Kochmütze bei Höffner unerlässlich. Denn die Kochkunst hat sich mittlerweile zum Marketingfaktor im Möbelhandel entwickelt und trägt zum Unternehmenserfolg bei. Das Konzept des Front-Cookings bereits während der Zubereitung der Speisen ein Lächeln



10 Ausbildungsberufe

TRANSLOGISTIK

WIR BRINGEN KUNDENAUGEN ZUM STRAHLEN!

Wir sind immer in Bewegung, ob im Lager, in der Werkstatt, auf dem LKW, beim Kunden oder am Tele fon. Bewegung und Service liegen in unserer Natur!

Das Team der Logistik setzt Wohnpläne in die Wirklichkeit um

Die Monteure der Logistik schrauben, sägen, dübelr und werkeln jeden Tag und bauen so direkt vor Ort

Mit einem großen Fuhrpark von über 1.000 LKW und einem der modernsten automatischen Palettenlager wird Logistik "at it's best" betrieben. An mehr als 10 Regionallager-Standorten ist die Translogistik zu Hause und realisiert nicht nur die "letzte Meile" zur Kunden, sondern organisiert und ermöglicht auch Umzüge und vollbringt direkt vor Ort beim Kunden mehrfach ausgezeichneten Kundenservice.

Auch die Anpassungen, Reparaturen oder Änderungen in der Werkstatt liegen uns im Blut. In der Werkstatt polstern, polieren, hämmern, sägen und schneiden wir bis unsere Kunden zufrieden sind.

Egal wie umfangreich das Anliegen ist, wir finden die passende Lösung. Zentral für ganz Deutschland laufen bei uns die Fäden zusammen. Von der fehlenden Ware, über die Tourenplanung und Terminierung bis hin zu Reklamationsbearbeitung, wir kümmern uns. Anfragen zu Lieferterminen, Kaufverträgen und Onlinebestellungen werden eigenverantwortlich in mehreren Teams bearbeitet und beantwortet. Wir sind die flinken Füße, die starken Arme, die geschickten Hände, die hellen Köpfe und die freundli-



AUSBILDUNG MIT AUSZEICHNUNG

IM BEREICH FACHKRÄFTE FÜR MÖBEL-, KÜCHEN- UND UMZUGSSERVICE



Tobias hat bereits als dritter Höffner Azubi seine

Ausbildung zur Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice mit Auszeichnung bestanden und gehört damit zu den Besten seines Bundeslandes.

Werkzeugprofi

FACHKRÄFTE FÜR MÖBEL-, KÜCHEN- UND UMZUGSSERVICE (M/W/X)

AUFGABEN

sicheres Verpacken von Umzugsgütern

Auslieferung und Installation von Elektrogeräten

perfekte Montage von Möbeln und Küchen

fachgerechter Anschluss von Wasserleitungen und Lüftungsanlagen

serviceorientiertes Handeln gegenüber unseren Kunden



Tobias, ehem. Azubi

"Ich habe das Büro gegen die Baustelle getauscht und bin in der Arbeit als Monteur voll aufgegangen Heute kann ich sagen: Ich bin froh; dass ich die Ausbildung bei Höffner gemacht habe. Mit der Unterstützung meiner Ausbilder habe ich es sogar geschafft,

meinen Abschluss mit Auszeichnung zu bestehen

Ralf-Rüdiger Schmidt, Ausbilder Translogistil

Wir legen den Grundstein für deinen Berufseinstieg mit unserem fundierten Fachwissen und langjähriger Erfahrung. Wir legen großen Wert auf Pünktlichkeit und natürlich auch Ehrlichkeit, weil dies die Basis einer guten Zusammenarbeit is Wenn du Lust hast, auf eine abwechslungsreiche Ausbildung, dann bewirb dich bei uns Wir freuen uns auf dich

Interesse an einer Ausbildung? Bewirb dich jetzt unter:

12 Translogistik
Ausbildungsberufe 13

UNSERE ZENTRALE IN BERLIN

In unserer Unternehmenszentrale in Berlin – Schönefeld sind viele unserer Unternehmensbereiche ansässig.

Dort kümmern sich unter anderem der Einkauf, die IT, unser Online-Shop und unsere Marketingabteilung um reibungslose Abläufe im und um den Verkauf. Natürlich haben wir auch in unserer Zentrale spannende Ausbildungsberufe.

KAUFLEUTE FÜR MARKETING-KOMMUNIKATION (M/W/X)

AUFGABEN

Planung von Print-, Funk-, Online- und TV- Werbung

Kommunikationskonzepte und Marktanalysen erstellen

Kontrolle des Projektbudgets

Qualitätssicherung erbrachter Leistungen

Social-Media-Kampagnen erstellen

DUALES STUDIUM-HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (B.A.) (M/W/X)

AUFGABEN

Unterstützung des HR Managers bei der operativen Betreuung des Personals

Übernahme von administrativen Aufgaben

Personalrecruiting, Personalentwicklung und Personalcontrolling

Screening von Bewerbungsunterlagen und Kommunikation mit Bewerbern

Mitwirken bei der Bearbeitung von arbeitsrechtlichen Dokumenten FACHINFORMATIKER/-IN FÜR SYSTEMINTEGRATION ODER ANWENDUNGS-ENTWICKLUNG (M/W/X)

AUFGABEN

Administration von Netzwerken und Betriebssystemen

Umgang mit komplexen IT-Systemen

Planung, Durchführung und Kontrolle informationstechnischer Systeme

Umgang mit Methoden und Verfahren der Softwaretechnik

Umgang mit Programmiersprachen

DER EINKAUF

WIR FINDEN HEUTE DIE PRODUKTE, DIE DEN MENSCHEN MORGEN GEFALLEN

Wir überzeugen mit tollen Produkten und attraktiven Preisen. Online und in den Möbelhäusern finden unsere Kunden alles was ihr Herz begehrt. Dafür sind unsere Einkäufer immer auf der Jagd nach den neuesten Trends und den attraktivsten Produkten. Sie agieren weltweit, besuchen Lieferanten und Messen. Mit Lieferanten und Herstellern verhandelt der Einkauf die besten Konditionen. So können wir unseren Kunden die Ware zu unschlagbaren Preisen anbieten. Unsere Einkaufsbüros sind nach Warengruppen aufgeteilt. So ist die Arbeit in unserem Einkauf genauso vielfältig und spannend wie unsere Sortimente in den Warenhäusern!



14 Ausbildungsberufe



AUSBILDUNG IM EINKAUF

Organisationstalent im Einkauf

KAUFMANN/-FRAU FÜR BÜROMANAGEMENT (M/W/X)

Vanessa, 2. Lehrjahr

"Ich bin durch eine Berufsmesse auf den
Ausbildungsbetrieb Höffner gekommen.
Schon beim Vorstellungsgespräch habe ich mich
sehr gut aufgenommen gefühlt. Besonders gefällt mir die
Teamfähigkeit im Unternehmen und die Hilfsbereitschaft
von meinen Kolleginnen und Kollegen.
Außerdem finde ich es gut, dass man auch schon
als Auszubildende Verantwortung für
wichtige Aufgaben übernehmen darf."

AUFGABEN

Verkaufsunterlagen für den Vertrieb erstellen und aktualisieren

Verkaufspreise anhand vorhandener Konditionen erstellen

Produktinformationen für die Präsentation der Ware im Onlineshop pflegen

Wareneingang und Bestandserfassung

den Bedarf an Produkten und Dienstleistungen feststellen und disponieren

Heike Meißner, Ausbilderin Einkauf

Ich bin seit 1997 im Unternehmen und habe zunächst 18 Jahre im Vertrieb gearbeitet. Im Zuge des großen Umbaues des Verkaufshauses wurde ich vorerst in der Zentralverwaltung eingesetzt, woraus sich dann eine dauerhafte Einstellung im Einkauf ergab. Seit 2017 bin ich für die Auszubildenden verantwortlich.

Mittlerweile haben die ersten Auszubildenden ihre Ausbildung bestanden und unterstützen nun erfolgreich das Unternehmen im Bereich Einkauf. Den Weg der jungen Menschen zu ebnen und sie in die Arbeitswelt zu begleiten, bereitet mir viel Freude und ist sehr vielseitig.

Interesse an einer Ausbildung? Bewirb dich jetzt unter E- Mail: ausbildung-studium.bewerbung@hoeffner.de



16 Ausbildung im Einkauf
Studium im Einkauf

HIGHLIGHTS IN DEINER AUSBILDUNG

AZUBI WELCOME DAY

Raus aus der Schule und rein in das Arbeitsleben, das ist für jeden eine Umstellung. Der Azubi Welcome Day dient deshalb als Leuchtfeuer für alle neuen Azubis. Jedes Jahr nach Beginn des Ausbildungsjahres treffen sich alle neuen Auszubildenden und Studierenden in der Höffner Zentrale in Berlin-Schönefeld und werden von den Inhabern, den Geschäftsleitungen und den Ausbildungsverantwortlichen willkommen geheißen. Die älteren Azubis stellen dabei ein tolles Programm auf die Beine. Der Welcome Day dient dazu, das Unternehmen kennenzulernen, sich auszutauschen und um Erfahrungen zu sammeln.



AZUBI-PROJEKTE

Für lehrreiche aber auch lustige Abwechslung sorgen unsere jährlichen Azubi-Projekte. Diese wurden ins Leben gerufen, damit die Azubis als Team zusammenwachsen und um neue Ideen zu entwickeln. Sie lernen dabei unter anderem wie man große Projekte plant und durchführt und erlangen Kenntnisse über Zeitmanagement, Social Media, Marketing und Budgetplanung. Die Azubis bekommen Einblicke in neue Themen und der Spaß steht dabei im Vordergrund. Die Gewinner des Azubi Projekt Wettbewerbes bekommen den begehrten Wanderpokal und werden für ein Jahr zu Azubi-Botschaftern.

AZUBIS LEITEN EIN MÖBELHAUS

Verantwortung, Wissen und Chancen zum
Wachsen, all das bietet das Projekt "Azubis leiten ein
Möbelhaus". An diesem Tag kommen die Auszubildenden aller Berufsgruppen an einem Höffner Standort zusammen und leiten gemeinsam ein komplettes Möbelhaus. Egal ob in einer leitenden Position, als Verkaufsberater, als Koch in der Kochmütze oder als Mitarbeiter im Lager, jede Position wird ausschließlich mit Azubis besetzt. Das Projekt sorgt bei unseren Auszubildenden und auch Kunden für große Beliebtheit und zeigt einmal mehr,
Höffner hat vollstes Vertrauen in seinen Nachwuchs.



AUS- UND WEITER-BILDUNGS-ZENTRUM



ZENTRAL & TOPMODERN



Im Oktober 2021 eröffneten wir unser neues, zertifiziertes Aus- und Weiterbildungszentrum am Standort Höffner Gründau-Lieblos.

Zentral gelegen und ausgestattet mit **topmodernen Schulungs- und Ausbildungsräumen** lassen sich unsere angehenden Mitarbeiter/-innen noch viel effektiver schulen. Vor allem Quereinsteigern bieten wir damit die Chance sich intensiv in das neue Berufsfeld einarbeiten zu können. Ausgebildet werden dabei unter anderem Verkäufer/-innen für Fachsortimente und Einrichtungsberater/-innen für Möbel- und Küchen. Die Weiterbildung unserer Azubis und Quereinsteiger/-innen übernimmt unser **qualifiziertes Trainer-Team**.

Mit ihrem pädagogischen und fachlichen Wissen und ihrem umfangreichen Branchenkenntnissen begleiten die Trainer unsere angehenden Mitarbeiter/-innen und stehen ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Durch das neue Schulungszentrum ist eine noch intensivere Verbindung aus Theorie und Praxis möglich.

18 Highlights
Aus-und Weiterbildung 19

QUEREINSTEIGER **AUFGEPASST!**

Wir bieten Quer- und Neueinsteigern die Chance, in unserem bundesweit erfolgreichen Familienunternehmen tätig zu werden. Während einer angemessenen Einarbeitungszeit lernst du alle Bereiche deines Aufgabengebietes genau kennen und erlernst das nötige Fachwissen. Gemeinsam finden wir heraus, wie du dich innerhalb des Unternehmens weiterentwickeln kannst. Für eine langfristige Perspektive bei Höffner.

Die Praxisphase findet in einem Höffner Haus in deiner Nähe statt. In unserem Schulungszentrum Höffner Gründau-Lieblos erlernst du das dazugehörige Theoriewissen. Höffner übernimmt dabei im Rahmen der Weiterbildung alle Unterbringungs- und Reisekosten. Nach einem lehrreichen Schulungstag verbringst du die Nacht im Parqeo Hotel in Gelnhausen, zehn Autominuten von Höffner entfernt.





KONDITIONEN

VORAUSSETZUNG FÜR DIE TEILNAHME

DAS BIETEN WIR DIR

PARQEO HOTEL

Altenhaßlauer Weg 3, 63571 Gelnhausen





Lust auf einen Quereinstieg?

Bewirb dich jederzeit für das Höffner Haus in deiner Nähe:

Zentrales Recruiting Dennis Arnhold & Kerstin Meyer-Koslowski

E-Mail: recruiting@hoeffner.de

QUEREINSTEIGER/-IN ALS MÖBELPROFI (M/W/X)

Du lernst alles über den Aufbau von Möbeln und die verwendeten Materialien.

Du erstellst digitale Planungen.

Du lernst im Seminar und vor Ort wichtige Hersteller kennen.

Du erfährst im Verkaufstraining wie du kundenorientiert berätst.

Du sammelst Erfahrung im Umgang mit einem Warenwirtschaftssystem.

Du kannst über das Notes E-Mail-Programm kommunizieren.

Theorie Praxis

QUEREINSTEIGER/-IN ALS KÜCHENPROFI (M/W/X)

Du lernst viel über Planung und Berechnung von Einbauküchen.

Du lernst wichtige Funktionen von Einbaugeräten und kannst diese perfekt einsetzen.

Du erstellst digitale Küchenplanungen.

Du lernst im Seminar und vor Ort wichtige Hersteller kennen.

Du erfährst im Verkaufstraining wie du kundenorientiert berätst.

Du sammelst Erfahrung im Umgang mit einem Warenwirtschaftssystem.

Du kannst über das Notes E-Mail-Programm kommunizieren.

Theorie Praxis

Als Einrichtungsberater/in führst du deine Kunden durch die individuell gestalteten Wohn- und Küchenwelten. Top-Marken aus aller Welt, erstklassige Produkte und überzeugende Preise nutzt du gekonnt, um die individuellen Einrichtungsträume deiner Kunden zu realisieren. Du bist kommunikativ und verstehst es zu überzeugen. Du bist ein Profi in Sachen Einrichtung und Inspiration und verfügst über einschlägige Verkaufserfahrungen - oder bist ein ambitionierter Neueinsteiger.

QUEREINSTEIGER/-IN ALS MARKTPROFI (M/W/X)

Du lernst alles über die Auswahl an nützlichen und dekorativen Haushaltsartikeln

Du gibst den Wünschen und Designideen unserer Kunden den letzten Schliff

Du lernst im Seminar und vor Ort wichtige Hersteller kennen

Du erlernst den Umgang mit Kunden in professionellen Kommunikationsseminaren

Warenwirtschaftssystemen Du lernst die Prozesse und Abläufe des Fachbereichs von Logistik bis Kasse kennen

Du lernst und übst den Umgang mit

QUEREINSTEIGER/-IN ALS KUNDENDIENSTPROFI (M/W/X)

Du lernst die Anliegen unseren Kunden zu kommunizieren und zu koordinieren

Du bildest eine zentrale Schnittstellen zwischen den Unternehmensbereichen

Du erlernst den Umgang mit Kunden in professionellen Kommunikationsseminaren

Du lernst die Abläufe von Auftragseingang bis Auftragsabwicklung kennen

Du sammelst Erfahrung im Umgang mit einem Warenwirtschaftssystem

Du lernst den Umgang mit Office Anwendungen

Theorie Praxis

Theorie Praxis

In abwechselnden Theorie- und Praxisphasen erlernst du alle Fähigkeiten und Kenntnisse für deinen neuen Beruf. Nach der Weiterbildung bist du ein fester Bestandteil des Höffner Teams am Standort in deiner Nähe.

20 Quereinsteiger Quereinsteiger 21



Moldavia Jackson EINRICHTUNGSBERATERIN

Ich bin seit vielen Jahren in der Möbelbranche tätig. Im Zuge der Eröffnung des Höffner Hauses in Paderborn wurde ich 2018 direkt von der Geschäftsleitung angesprochen, ob ich mir eine Tätigkeit im neuen Haus vorstellen könnte. Dieser Herausforderung stimmte ich gerne zu und habe es bis heute nicht bereut, zumal der Höffner in Paderborn von Grund auf neu errichtet wurde und in jeder Hinsicht auf den neuesten Stand ist. Als Einrichtungsberaterin bin ich mit der Beratung, Planung und Umsetzung der Kundenwünsche betraut, wozu natürlich auch der Verkauf gehört. Neben dem direkten Kundenkontakt mit all seinen unterschiedlichen Anforderungen schätze ich die familiäre Arbeitsatmosphäre und den direkten Draht zu den Mitarbeitern, der bei Rückfragen sehr hilfreich ist



Eric Schult EINRICHTUNGSBERATER

Ich bin 2016 für die Ausbildung bei Höffner von Stralsund nach Hamburg gezogen. Schnell merkte ich, dass mir das intensive Beraten der Kunden sehr liegt. So entwickelte sich bei mir der Wunsch Küchenberater zu werden. Der Verkauf von Küchen ist bei uns die Königsdisziplin, deswegen musste ich mich erstmal unter Beweis stellen. Ich durfte an drei Azubi-Küchenklassen teilnehmen, um mein Wissen und Verkaufstalent auszubauen. Im Sommer 2019 hatte ich meine mündliche Abschlussprüfung sogar mit der Note "Sehr gut" abgeschlossen. Seitdem bin ich fester Bestandteil in der Küchenabteilung in Hamburg Eidelstedt und bin dort mittlerweile einer der besten Küchenverkäufer. Im Oktober 2021 werde ich dann in unser neues Höffner Haus nach Kiel wechseln und mich dort weiter an die Spitze kämpfen.



Julia Dirksen Nachwuchsführungskraft

Ich habe 2019 erfolgreich meine Ausbildung zur Gestalterin für visuelles Marketing bei Höffner Hannover-Altwarmbüchen abgeschlossen. Aufgrund meiner guten Leistungen, wurde mir ein Praktikum ir verschiedenen Bereichen in unserer Zentrale angeboten. Die KOS (E-Commerce Abteilung) ist mir seitden nicht mehr aus dem Kopf gegangen. Durch das Praktikum wurde mir nach Ende meiner Ausbildung eine Stelle als Social Media Managerin angeboten. Mit Beginn dieser Tätigkeit habe ich zudem ein berufsbegleitendes Studium (Bachelor BWL mit Schwerpunkt Marketing & Management) begonnen. Nach etwa 1,5 Jahren wurde mir die Stelle als Leitung Brand & Social Media angeboten. Durch die Teilnahme an diversen Schulungen und die Unterstützung durch meinen Vorgesetzten wurde ich zur Führungsnachwuchskraft aufgebaut. An Höffner schätze ich die kurzen Entscheidungswege und die Möglichkeit über sich hinauszuwachsen, sowie spannende Projekte durchzuführen.

NACHWUCHSFÜHRUNGSKRAFT (M/W/X)

BERATER/IN (M/W/X)

QUEREINSTEIGER/IN (M/W/X)

DUAL STUDIERENDE (M/W/X)

AUSZUBILDENDE (M/W/X)

DEINE KARRIERE BEI HÖFFNER IM VERTRIEB

HAUSLEITUNG (M/W/X)

STELLV.

HAUSLEITUNG (M/W/X)

ABTEILUNGSLEITUNG (M/W/X)

Thomas Rust

ABTEILUNGSLEITUNG

Als ich 2014 meine Ausbildung bei Höffner begonne habe, wusste ich bereits, dass ich mal Abteilungsleiter werden will. Das Wissen, dass bei Höffner gute Leistungen stets gewürdigt werden, war mein größter Ansporn von Anfang an alles zu geben, um an mein Ziel zu kommen. Direkt nach meinem Abschluss als Kaufmann im Finzelhandel, bin ich nach Berlin gezogen, schloss mein Duales Studium zum Betriebswirt ab und konnte an unserem Standort in der Landsberger Allee als Führungsnachwuchskraft lurchstarten. Ich bewies mich während dieser Zeit als und als Marketingassistent. Dabei unterstützte ich chlandweit bei den größten Marketingevents ntschied ich mich dazu mein erlangtes Wissen auch an zukünftige Azubis weiterzugeben und legte die Ausbildereignungsprüfung ab. Nach meinem erfolgre chen Studienabschluss bekam ich die Möglichkeit am Standort in Dresden das Küchenstudio als Abteilungs leiter zu übernehmen. Somit konnte ich meinen Traun vom Azubi zur Führungskraft bereits in jungen Jahrer



Jonny Kaatz

Nach meiner Ausbildung, die ich 2007 im Höffner Haus in Cottbus begonnen habe, bin ich nach Erfurt gezogen. Dort habe ich für fünf Jahre als Einrichtungsberater gearbeitet und währenddessen jede Möbelhaus-Neueröffnung unterstützt. Diese Zeit wa für mich sehr prägend, denn bei jeder Hauseröffnung wächst man als Team mehr zusammen und baut gemeinsam etwas ganz Neues auf. 2015 bin ich nach Fürth gezogen und wurde dort Etagenleiter Anschließend ging es für mich zurück in die Heimat nach Cottbus. Dort übernahm ich die Funktion als stellvertretende Hausleitung und Ausbilder. Die Ausbildertätigkeit ist mir aufgrund meiner eigenen Erfahrungen besonders wichtig. Wer möchte bekommt auch als junger Mensch die Möglichkeit, Verantwortung bei Höffner zu übernehmen. Seit 202 bin ich nun Hausleitung. Wie man sieht, bei Höffne ist alles möglich.



22 Karriere Karriere

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

WO KANN ICH MICH BEWERBEN?

Aktuelle Stellenangebote gibt es auf zahlreichen gängigen Online-Plattformen sowie auf der offiziellen Höffner Homepage www.hoeffner.de

WANN IST AUSBILDUNGSSTART?

Ausbildungsstart ist je nach Bundesland am 01.08. oder am 01.09.

GIBT ES WÄHREND MEINER AUSBILDUNGSZEIT EINEN FESTEN ANSPRECHPARTNER?

An jedem Standort gibt es neben den Ausbildern auch in jeder Abteilung fachspezifische Mentoren, die dir ein umfangreiches Fachwissen beibringen.

KANN ICH MEINE AUSBILDUNG VERKÜRZEN?

Bei entsprechend guten betrieblichen und schulischen Leistungen gibt es die Möglichkeit, die Ausbildungszeit durch einen Vorzug der Abschlussprüfung auf 2,5 Jahre zu verkürzen.

WIE SIND DIE ARBEITSZEITEN?

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden inklusive der Berufsschultage. Im Handel ist der Samstag der wichtigste Tag, denn da kommen die meisten Kunden zum Möbelkauf. Als Ausgleich bekommst du dafür unter der Woche einen freien Tag.

WIE LÄUFT DAS MIT DER BERUFSSCHULE?

Innerhalb der dualen Ausbildung findet die Berufsschule in der Regel im Blockunterricht oder an wöchentlich festen Tagen statt.

STEIGT DIE VERGÜTUNG PROAUSBILDUNGSJAHR?

Es gibt eine jährlich ansteigende Ausbildungsvergütung in jedem Ausbildungsberuf. Die Kaufleute im Einzelhandel haben ab dem 2. Lehrjahr die Möglichkeit, ihre Ausbildungsvergütung durch Provision aufzustocken.

WERDE ICH NACH DER AUSBILDUNG ÜBERNOMMEN?

Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung steht einer Ubernahme nichts im Weg. Wir möchten, dass jeder Azubi ein fester Bestandteil unserer Höffner Familie wird.







